

STATISTICA 12 WERSJA JEDNOSTANOWISKOWA REJESTRACJA DOMENOWA INSTRUKCJA INSTALACJI

Uwagi:

1. Program *STATISTICA* wymaga zarejestrowania licencji, które należy przeprowadzić „on-line” (za pośrednictwem Internetu). Dlatego też instalację należy przeprowadzać na komputerach połączonych z siecią Internet.
2. Użytkownicy korzystający z systemów operacyjnych *Windows XP, Vista, 7 lub 8* na swoich komputerach muszą zalogować się z uprawnieniami administratora, w celu poprawnego ukończenia instalacji. Instalacja wprowadza niezbędne zmiany do systemu. Jeśli użytkownik zostanie poproszony o ponowne uruchomienie komputera podczas instalacji, to przy ponownym uruchamianiu komputera musi zalogować się z uprawnieniami administratora, aby pomyślnie ukończyć instalację.
3. Wszystkie komputery użytkowników muszą mieć zainstalowaną przeglądarkę internetową Microsoft Internet Explorer.
4. Jeśli na komputerze jest już zainstalowana starsza wersja oprogramowania *STATISTICA*, należy użyć funkcji *Dodaj/Usuń programy* (system *Windows XP*) lub *Programy i funkcje* (system *Windows Vista, 7 lub 8*) z *Panelu sterowania Windows* w celu usunięcia poprzedniej wersji. Taka metoda usunięcia pakietu *STATISTICA* nie wpłynie na pliki z danymi utworzone przy pomocy poprzednich wersji (pliki te nie zostaną usunięte). Po odinstalowaniu postępujemy zgodnie z poniższymi instrukcjami.
5. **UWAGA:** Instalator programu *STATISTICA* rozpoznaje wielkie i małe litery, stąd numer seryjny programu oraz pozostałe wymagane przy instalacji programu kody należy wpisywać WIELKIMI LITERAMI.
6. W przypadku wystąpienia problemów z instalacją, rejestracją lub uruchomieniem programu prosimy się zapoznać ze wskazówkami na stronie: <http://www.statsoft.pl/Zasoby/Materialy-dodatkowe/Pytania-i-odpowiedzi/Instalacja-i-rejestracja>.

Instalacja

1. Należy upewnić się, że nie jest uruchomiony żaden inny program (w szczególności typu firewall, skaner antywirusowy itp.).
2. Po włożeniu płyty DVD do napędu zostanie automatycznie uruchomiony instalator *STATISTICA*. Jeżeli w systemie operacyjnym *Windows* wyłączone jest automatyczne uruchamianie dla napędu DVD, to znajdujący się na dysku DVD program instalacyjny *CDSTART.exe* należy uruchomić ręcznie.
3. Pojawi się okno powitalne. Klikamy przycisk *Zainstaluj STATISTICA*.
4. Pojawi się ekran instalacyjny *STATISTICA*. Klikamy przycisk *Dalej*.
5. W oknie dialogowym *Numer seryjny / Klucz CD* wpisujemy w odpowiednim miejscu numer seryjny i 20-znakowy klucz CD (*CD-Key*). Ważne jest, aby korzystać z pełnego zestawu kluczy dostarczonych przez StatSoft. Następnie klikamy przycisk *Dalej*.

6. W oknie dialogowym *Net ID / Kod czasowy* wpisujemy kod czasowy (*Install Code*). (W przypadku wersji jednostanowiskowej nie jest wymagany kod *Net ID*). Klikamy przycisk *Dalej*, aby kontynuować.
7. Po przeczytaniu umowy licencyjnej, w przypadku jej zaakceptowania, wybieramy „*Akceptuję warunki Umowy licencyjnej*” i klikamy przycisk *Dalej*.
8. Wybieramy typ instalacji: *standardowa* albo *użytkownika* i naciskamy przycisk *Dalej*. W przypadku wybrania instalacji *standardowej* zainstalowane zostaną najczęściej używane składniki. Ten typ instalacji jest zalecany dla większości użytkowników. Opcje instalacji *użytkownika* nie są opisane w niniejszej instrukcji. W przypadku pytań dotyczących instalacji *użytkownika* prosimy o kontakt z biurem StatSoft.
9. Instalator zapyta, czy zainstalować pliki multimedialne na twardym dysku. Są to filmy, które zawierają przeglądy różnych aspektów systemu *STATISTICA*. Jeżeli ilość wolnego miejsca na dysku twardym komputera jest wystarczająca, zalecamy by je zainstalować, jednakże można je także przeglądać bezpośrednio z dysku DVD.
10. W kolejnym oknie należy podać nazwę folderu, który pojawi się na liście *Wszystkie programy menu Start*. Dodatkowo, jeżeli użytkownik nie chce utworzyć skrótu do programu na pulpicie, powinien odznaczyć opcję *Utwórz skrót STATISTICA na pulpicie*.
11. Następnie należy zarejestrować licencję w firmie StatSoft Inc. W oknie *Rejestracja w StatSoft* wypełniamy wszystkie pola odpowiednimi informacjami (UWAGA! w polu e-mail należy wpisać adres w domenie organizacji lub uczelni, która wykupiła licencję, jeżeli zostanie podany inny adres rejestracja nie zostanie ukończona) i klikamy przycisk *Dalej*.
12. Pojawi się komunikat przypominający o konieczności włączenia bezprzewodowej karty sieciowej. W celu dokonania poprawnej instalacji programu należy włączyć wszystkie bezprzewodowe karty sieciowe, nawet jeżeli w danym momencie użytkownik z nich nie korzysta. Następnie klikamy przycisk *OK*.
13. Instalator wyświetli informację, że proces rejestracyjny jest w toku oraz, że informacja rejestracyjna została wysłana na podany poprzednio adres e-mail.
14. Aby dokończyć proces rejestracji należy wejść do uczelnianej skrzynki odbiorczej i otworzyć wiadomość otrzymaną z adresu license@statsoft.com. W wiadomości e-mail znajduje się odnośnik, który należy kliknąć. Jeżeli po kliknięciu przeglądarka internetowa się nie uruchomiła, należy skopiować adres, uruchomić przeglądarkę ręcznie i wkleić go w polu *Adres*. Jeżeli w skrzynce odbiorczej nie ma wiadomości z adresu license@statsoft.com należy sprawdzić foldery z niechcianą pocztą – ze względu na odnośnik zawarty w wiadomości, niektóre filtry i programy antywirusowe mogą potraktować wiadomość jako spam. Brak wiadomości może być także spowodowany problemami z połączeniem sieciowym lub konfiguracją firewalla.
15. W oknie przeglądarki wyświetli się informacja, że adres e-mail został potwierdzony. Należy teraz powrócić do instalatora i kliknąć przycisk *Kontynuuj*. Jeżeli okienko z instalatorem zostało w międzyczasie zamknięte należy je ponownie uruchomić. Gdy instalator wyświetli informację o poprawnej rejestracji licencji, należy kliknąć przycisk *OK*, aby kontynuować. Jeżeli rejestracja się nie powiodła wyświetlony zostanie komunikat podający przyczyny niepowodzenia. W przypadku wystąpienia błędu w procesie rejestracji, pojawi się inne okno dialogowe, wskazujące na możliwą przyczynę niepowodzenia. Dodatkowe informacje dotyczące niepowodzenia procesu rejestracji można znaleźć na końcu niniejszej instrukcji.
16. Naciśnięcie przycisku *Instaluj* (w oknie *Gotów do instalacji programu*) rozpocznie kopiowanie plików.
17. Jeżeli program został automatycznie zarejestrowany, to po zakończeniu kopiowania plików zostanie wyświetlona informacja o pomyślnym ukończeniu instalacji. Klikamy wtedy przycisk *Zakończ*, aby zakończyć cały proces instalacji oraz uruchomić program *STATISTICA 12*.
18. Jeżeli po zakończeniu operacji kopiowania plików pojawiło się okno z informacją, że komputer musi zostać ponownie uruchomiony, to w celu zakończenia całej instalacji użytkownik powinien wybrać opcję „*TAK, chcę teraz uruchomić ponownie komputer*” i nacisnąć przycisk *Zakończ*.

Usuwanie oprogramowania

Jeśli konieczne jest usunięcie oprogramowania *STATISTICA* (np. w celu zainstalowania go na innym komputerze), postępujemy następująco:

1. Należy upewnić się, że nie jest uruchomiony żaden inny program (w szczególności typu firewall, skaner antywirusowy itp.).
2. W przypadku systemu operacyjnego *Windows XP* wybieramy *Panel sterowania*, a następnie *Dodaj/Usuń programy*. W przypadku systemu operacyjnego *Windows Vista*, 7 lub 8 wybieramy *Panel sterowania*, a następnie *Programy i funkcje*.
3. W oknie z listą programów wskazujemy program *STATISTICA* i klikamy przycisk *Odinstaluj*.
4. Następnie pojawi się okno z zapytaniem czy chcemy całkowicie usunąć aplikację i wszystkie jej składniki. Klikamy przycisk *Tak*.
5. Pojawi się okno informujące o ukończeniu deinstalacji. Następnie możemy zostać zapytani o to, czy chcemy ponownie uruchomić komputer w zależności od składników, jakie zostały odinstalowane. W celu poprawnego odinstalowania oprogramowania należy ponownie uruchomić komputer (można to zrobić od razu lub później). Klikamy przycisk *Zakończ*.

Możliwe przyczyny niepowodzenia procesu rejestracji

1. Proces rejestracji oprogramowania może zakończyć się niepowodzeniem z kilku powodów m.in.: z powodu przekroczenia liczby instalacji dozwolonej dla danej licencji, braku połączenia danego komputera z siecią Internet, nieprawidłowego numeru seryjnego programu lub innych problemów technicznych.
2. Jeśli użytkownik chce zainstalować program *STATISTICA* na dodatkowym komputerze, prosimy o kontakt z biurem StatSoft Polska w celu uzyskania informacji odnośnie licencji i dodatkowych opłat.
3. W przypadku niepomyślnego wyniku procesu rejestracji, należy się upewnić, że komputer jest połączony z siecią Internet i sprawdzić poprawność numeru seryjnego. Następnie uruchomić program *STATISTICA* i z menu *Pomoc* wybrać opcję *Rejestracja*.
4. Jeśli użytkownik nadal nie może dokonać pomyślnie rejestracji programu, należy postępować zgodnie z instrukcjami zawartymi w oknie *Zakończył się okres obowiązywania licencji*, pojawiającym się po uruchomieniu programu *STATISTICA* lub skontaktować się z pomocą techniczną firmy StatSoft, nr tel. 12 428 43 00, e-mail: info@statsoft.pl.