



## STATISTICA 12 WERSJA SIECIOWA CONCURRENT REJESTRACJA DOMENOWA INSTRUKCJA INSTALACJI

### Uwagi:

1. Instalacja wersji sieciowej concurrent składa się z dwóch części: a) instalacji na serwerze oraz b) instalacji na każdej stacji roboczej.
2. Instalacja serwera musi być przeprowadzona przez użytkownika posiadającego uprawnienia administratora na serwerze. Instalacja wprowadza niezbędne zmiany do systemu. Aby móc przeprowadzić instalację oprogramowania na stacji roboczej, użytkownik również musi zalogować się z uprawnieniami administratora. Jeśli użytkownik zostanie poproszony o ponowne uruchomienie komputera podczas instalacji, to przy ponownym uruchomieniu komputera musi zalogować się z uprawnieniami administratora, aby pomyślnie ukończyć instalację.
3. Jeśli na komputerze jest już zainstalowana starsza wersja oprogramowania *STATISTICA*, należy użyć funkcji *Dodaj/Usuń programy* (system Windows XP) lub *Programy i funkcje* (system Windows Vista, 7 lub 8) z *Panelu sterowania Windows* w celu usunięcia poprzedniej wersji. Taka metoda usunięcia pakietu *STATISTICA* nie wpłynie na pliki z danymi utworzone przy pomocy poprzednich wersji (pliki te nie zostaną usunięte). Po odinstalowaniu postępujemy zgodnie z poniższymi instrukcjami.
4. Wszystkie stacje robocze muszą mieć zainstalowaną przeglądarkę internetową Microsoft Internet Explorer.
5. Serwer musi zostać zainstalowany na systemie operacyjnym Windows XP lub nowszym.
6. W celu dokonania poprawnej instalacji programu na serwerze należy włączyć wszystkie bezprzewodowe karty sieciowe, nawet jeżeli w danym momencie użytkownik z nich nie korzysta.
7. To oprogramowanie wymaga zarejestrowania licencji, którego należy dokonać „on-line” (za pośrednictwem Internetu) i dlatego zaleca się, by jego instalację przeprowadzać na komputerach połączonych z siecią Internet.
8. **UWAGA:** Instalator programu *STATISTICA* rozpoznaje wielkie i małe litery, stąd numer seryjny programu oraz pozostałe wymagane przy instalacji programu kody należy wpisywać WIELKIMI LITERAMI.
9. W przypadku wystąpienia problemów z instalacją, rejestracją lub uruchomieniem programu prosimy się zapoznać ze wskazówkami na stronie: <http://www.statsoft.pl/Zasoby/Materialy-dodatkowe/Pytania-i-odpowiedzi/Instalacja-i-rejestracja>.

### Instalacja na serwerze

1. Należy upewnić się, że nie jest uruchomiony żaden inny program (w szczególności typu firewall, skaner antywirusowy itp.).
2. Po włożeniu płyty DVD do napędu zostanie automatycznie uruchomiony instalator *STATISTICA*. Jeżeli w systemie operacyjnym *Windows* wyłączone jest automatyczne uruchamianie dla napędu DVD, to znajdujący się na dysku DVD program instalacyjny *CDSTART.exe* należy uruchomić ręcznie.
3. Pojawi się okno powitalne. Klikamy przycisk *Zainstaluj STATISTICA*.
4. Pojawi się ekran instalacyjny *STATISTICA*. Klikamy przycisk *Dalej*.
5. W oknie dialogowym *Numer seryjny / Klucz CD* wpisujemy w odpowiednim miejscu numer seryjny i 20-znakowy klucz CD (*CD-Key*). Ważne jest, aby korzystać z pełnego zestawu kluczy dostarczonych przez StatSoft. Następnie klikamy przycisk *Dalej*.
6. W oknie dialogowym *Net ID / Kod czasowy* wpisujemy kod *Net ID* oraz kod czasowy (*Install Code*). Znajdują się one na naklejce, na tylnej ścianie pudełka dysku. Klikamy przycisk *Dalej*, aby kontynuować.

7. Po przeczytaniu umowy licencyjnej, jeśli ją akceptujemy i chcemy kontynuować instalację, wybieramy „Akceptuję warunki umowy licencyjnej” i klikamy *Dalej*.
8. Wybieramy typ instalacji: *standardowa* albo *użytkownika* i naciskamy przycisk *Dalej*. W przypadku wybrania instalacji *standardowej* zainstalowane zostaną najczęściej używane składniki; jest ona zalecana dla większości użytkowników. Opcje instalacji *użytkownika* nie są opisane w niniejszej instrukcji. W przypadku pytań dotyczących instalacji *użytkownika* prosimy o kontakt z biurem StatSoft. **UWAGA:** Jeśli użytkownik chce zainstalować na danym komputerze tylko serwer plików, to powinien wybrać typ instalacji *użytkownika*, a następnie w oknie *Sposób instalacji programu STATISTICA* zaznaczyć opcję *Instalacja tylko serwera plików*.
9. Instalator zapyta, czy zainstalować pliki multimedialne na twardym dysku. Są to filmy, które zawierają przeglądy różnych aspektów systemu *STATISTICA*. Jeżeli ilość wolnego miejsca na dysku twardym komputera jest wystarczająca, zalecamy by je zainstalować, jednakże można je także przeglądać bezpośrednio z dysku DVD.
10. W kolejnym oknie należy podać nazwę folderu, który pojawi się na liście *Wszystkie programy menu Start*. Dodatkowo, jeżeli użytkownik nie chce utworzyć skrótu do programu na pulpicie, powinien odznaczyć opcję *Utwórz skrót STATISTICA na pulpicie*.
11. Następnie należy zarejestrować licencję w firmie StatSoft Inc. W oknie *Rejestracja w StatSoft* wypełniamy wszystkie pola odpowiednimi informacjami (UWAGA! w polu e-mail należy wpisać adres w domenie organizacji lub uczelni, która wykupiła licencję, jeżeli zostanie podany inny adres rejestracja nie zostanie ukończona) i klikamy przycisk *Dalej*.
12. Pojawi się komunikat przypominający o konieczności włączenia bezprzewodowej karty sieciowej. W celu dokonania poprawnej instalacji programu należy włączyć wszystkie bezprzewodowe karty sieciowe, nawet jeżeli w danym momencie użytkownik z nich nie korzysta. Następnie klikamy przycisk *OK*.
13. Instalator wyświetli informację, że proces rejestracyjny jest w toku oraz, że informacja rejestracyjna została wysłana na podany poprzednio adres e-mail.
14. Aby dokończyć proces rejestracji należy wejść do uczelnianej skrzynki odbiorczej i otworzyć wiadomość otrzymaną z adresu [license@statsoft.com](mailto:license@statsoft.com). W wiadomości e-mail znajduje się odnośnik, który należy kliknąć. Jeżeli po kliknięciu przeglądarka internetowa się nie uruchomiła, należy skopiować adres, uruchomić przeglądarkę ręcznie i wkleić go w polu *Adres*. Jeżeli w skrzynce odbiorczej nie ma wiadomości z adresu [license@statsoft.com](mailto:license@statsoft.com) należy sprawdzić foldery z niechcianą pocztą – ze względu na odnośnik zawarty w wiadomości, niektóre filtry i programy antywirusowe mogą potraktować wiadomość jako spam. Brak wiadomości może być także spowodowany problemami z połączeniem sieciowym lub konfiguracją firewalla.
15. W oknie przeglądarki wyświetli się informacja, że adres e-mail został potwierdzony. Należy teraz powrócić do instalatora i kliknąć przycisk *Kontynuuj*. Jeżeli okienko z instalatorem zostało w międzyczasie zamknięte należy je ponownie uruchomić. Gdy instalator wyświetli informację o poprawnej rejestracji licencji, należy kliknąć przycisk *OK*, aby kontynuować. Jeżeli rejestracja się nie powiodła wyświetlony zostanie komunikat podający przyczyny niepowodzenia. W przypadku wystąpienia błędu w procesie rejestracji, pojawi się inne okno dialogowe, wskazujące na możliwą przyczynę niepowodzenia. Dodatkowo informacje dotyczące niepowodzenia procesu rejestracji można znaleźć na końcu niniejszej instrukcji.
16. Naciśnięcie przycisku *Instaluj* (w oknie *Gotów do instalacji programu*) rozpocznie kopiowanie plików.
17. Jeżeli program został automatycznie zarejestrowany, to po zakończeniu kopiowania plików zostanie wyświetlona informacja o pomyślnym ukończeniu instalacji. Klikamy wtedy przycisk *Zakończ*, aby zakończyć cały proces instalacji oraz uruchomić program *STATISTICA 12*.
18. Należy udostępnić katalog *STATISTICA* wszystkim użytkownikom, którzy mają uruchamiać pakiet *STATISTICA* na swoich komputerach. Użytkownicy muszą mieć uprawnienia do odczytu i uruchamiania wszystkich plików i podkatalogów. Należy także upewnić się dodatkowo, że użytkownicy mają pełny dostęp do pliku *stat.lic*, umieszczonego w katalogu instalacyjnym.

## Instalacja na stacji roboczej

1. Należy upewnić się, że nie jest uruchomiony żaden inny program (w szczególności typu firewall, skaner antywirusowy itp.).
2. W katalogu, w którym na serwerze została zainstalowana *STATISTICA* znajduje się podkatalog „*Workstation Installer*”. Klikamy dwukrotnie plik *Setup.exe*, znajdujący się w tym podkatalogu.
3. Pojawi się ekran instalacyjny *STATISTICA*. Klikamy przycisk *Dalej*.
4. Po przeczytaniu umowy licencyjnej, w przypadku jej zaakceptowania, wybieramy „Akceptuję warunki umowy licencyjnej” i klikamy przycisk *Dalej*.

5. Wybieramy typ instalacji: *standardowa* albo *użytkownika* i naciskamy przycisk *Dalej*. W przypadku wybrania instalacji *standardowej* zainstalowane zostaną najczęściej używane składniki; jest ona zalecana dla większości użytkowników. Opcje instalacji *użytkownika* nie są opisane w niniejszej instrukcji. W przypadku pytań dotyczących instalacji *użytkownika* prosimy o kontakt z biurem StatSoft.
6. Jeżeli pliki multimedialne zostały zainstalowane na serwerze, instalator zapyta czy zainstalować je również na twardym dysku stacji roboczej. Są to filmy, które zawierają przeglądy różnych aspektów systemu *STATISTICA*. Zalecamy by je zainstalować, jeśli ilość wolnego miejsca na dysku twardym komputera jest wystarczająca. Następnie klikamy przycisk *Dalej*.
7. W kolejnym oknie należy podać nazwę folderu, który pojawi się na liście *Wszystkie programy menu Start*. Dodatkowo, jeżeli użytkownik nie chce utworzyć skrótu do programu na pulpicie, powinien odznaczyć opcję *Utwórz skrót STATISTICA na pulpicie*.
8. W celu rozpoczęcia instalacji klikamy przycisk *Instaluj* w oknie *Gotów do instalacji programu*.
9. System operacyjny komputera zostanie zaktualizowany, a pliki programu zainstalowane. W przypadku komunikatu o *Niezgodności wersji* zaleca się zachowanie poprzednich wersji plików (wybrać *Tak*).
10. Po zakończeniu kopiowania plików powinna zostać wyświetlona informacja o pomyślnym ukończeniu instalacji. Możemy zostać poproszeni o ponownie uruchomienie komputera, w zależności od składników, jakie zostały zainstalowane. W takim przypadku niezbędne będzie ponowne uruchomienie komputera na koncie z pełnymi uprawnieniami administratora przed uruchomieniem oprogramowania *STATISTICA*. Klikamy przycisk *Zakończ*, aby ukończyć proces instalacji.
11. Oprogramowanie *STATISTICA* wymaga zainstalowanego *Microsoft Data Access Components (MDAC)* w wersji 2.1. Jeśli na komputerze nie ma zainstalowanego *MDAC 2.1* (lub nowszej wersji), to jego instalacja zostanie uruchomiona po uruchomieniu komputera. Po ukończeniu tej instalacji komputer trzeba ponownie uruchomić.
12. Po zakończeniu procesu instalacji pojawi się okno grupy programów *STATISTICA*, ze skrótami do odpowiednich aplikacji *STATISTICA*.

## Usuwanie oprogramowania z serwera lub stacji roboczej

Jeśli konieczne jest usunięcie oprogramowania *STATISTICA* (np. w celu zainstalowania go na innym komputerze), postępujemy następująco:

1. Należy upewnić się, że nie jest uruchomiony żaden inny program (w szczególności typu firewall, skaner antywirusowy itp.).
2. W przypadku systemu operacyjnego *Windows XP* wybieramy *Panel sterowania*, a następnie *Dodaj/Usuń programy*. W przypadku systemu operacyjnego *Windows Vista*, 7 lub 8 wybieramy *Panel sterowania*, a następnie *Programy i funkcje*.
3. W oknie z listą programów wskazujemy program *STATISTICA* i klikamy przycisk *Odinstaluj*.
4. Pojawi się okno z zapytaniem czy chcemy całkowicie usunąć aplikację i wszystkie jej składniki. Klikamy przycisk *Tak*.
5. Pojawi się okno informujące o ukończeniu deinstalacji. Następnie możemy zostać zapytani o to, czy chcemy ponownie uruchomić komputer w zależności od składników, jakie zostały odinstalowane. W celu poprawnego odinstalowania oprogramowania należy ponownie uruchomić komputer (można to zrobić od razu lub później). Klikamy przycisk *Zakończ*.

## Możliwe przyczyny niepowodzenia procesu rejestracji

1. Proces rejestracji oprogramowania może zakończyć się niepowodzeniem z kilku powodów m.in.: z powodu przekroczenia liczby instalacji dozwolonej dla danej licencji, braku połączenia danego komputera z siecią Internet, nieprawidłowego numeru seryjnego programu lub innych problemów technicznych.
2. Jeśli użytkownik chce zainstalować serwer *STATISTICA* na dodatkowym komputerze, prosimy o kontakt z biurem StatSoft Polska w celu uzyskania informacji odnośnie licencji i dodatkowych opłat.
3. W przypadku niepomyślnego wyniku procesu rejestracji, należy się upewnić, że komputer jest połączony z siecią Internet i sprawdzić poprawność numeru seryjnego. Następnie uruchomić program *STATISTICA* i z menu *Pomoc* wybrać opcję *Rejestracja*.
4. Jeśli użytkownik nadal nie może dokonać pomyślnie rejestracji programu, należy postępować zgodnie z instrukcjami zawartymi w oknie *Zakończył się okres obowiązywania licencji*, pojawiającym się po uruchomieniu programu *STATISTICA* lub skontaktować się z pomocą techniczną firmy StatSoft, nr tel. (012) 428 43 00, e-mail: [info@statsoft.pl](mailto:info@statsoft.pl).